



PIÊN
PREFEITURA

Pesquisa de Satisfação

Prefeitura Municipal de Piên

Análise automática das respostas exportadas do Microsoft Forms

115

Respostas

Base Analisada

87,6%

índice geral

Média 4,38

83,6%

Notas 4 e 5

satisfação alta

Principais resultados consolidados da pesquisa de satisfação

115

Respostas recebidas

Arquivo Microsoft Forms

87,6%

Índice geral

média das perguntas avaliativas

83,6%

Avaliações positivas

notas 4 e 5

8,1%

Pontos críticos

notas 1 e 2

39

Sugestões

respostas abertas

Leitura geral

- A percepção consolidada é positiva, com índice geral de 87,6%.
- Educação lidera o ranking com 92,1% de índice.
- Saúde e Viação concentram os maiores percentuais de avaliações críticas.









Mensagem executiva

Os dados indicam uma boa satisfação geral com os serviços municipais, com destaque para Educação e Obras/Limpeza/Coleta. manifestações abertas apontam oportunidades de melhoria em agilidade do atendimento, saúde, infraestrutura local e segurança escolar.

Comparativo dos indicadores

Ranking por índice de satisfação em cada área avaliada

Índice por área

Educação		92,1%
Obras, limpeza e coleta		90,5%
Prefeitura		88,9%
Atendimento ao público		87,4%
Assistência Social		87,0%
Serviço solicitado		86,1%
Saúde		85,1%
Viação e Serviços Rodoviários		83,5%

Tendências observadas

- **Patamar geral elevado: todos os indicadores avaliativos ficaram acima de 83%.**
- **Educação e Obras/Limpeza/Coleta aparecem como maiores fortalezas.**
A distância entre o melhor e o menor índice é de 8,6 , sugerindo consistência, mas com prioridades claras.
- **Viação/Rodoviários e Saúde merecem plano de acompanhamento específico.**

Pontos fortes e pontos de atenção

Síntese dos resultados positivos e dos maiores riscos de insatisfação

Pontos positivos

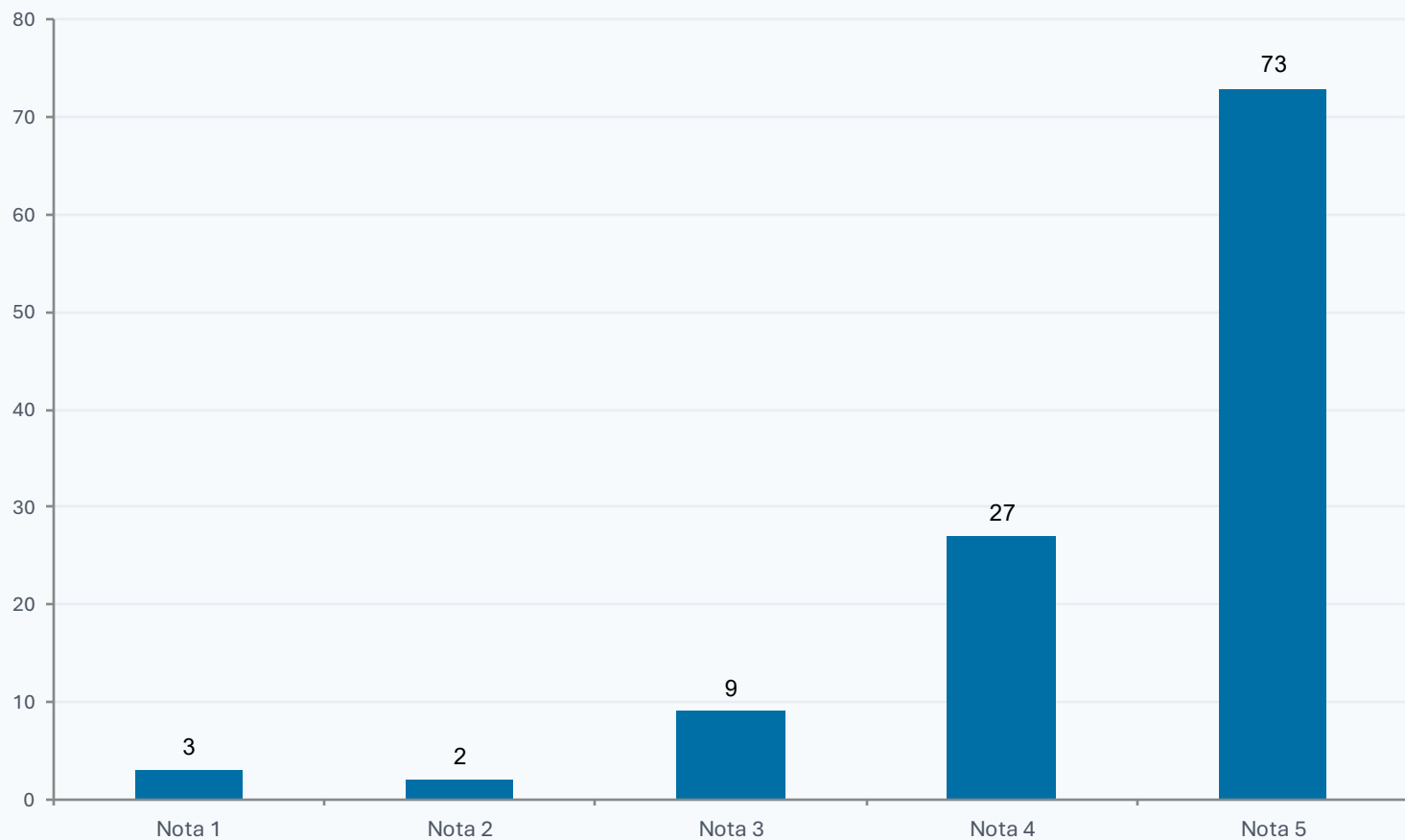
- **Educação: 93,0% de notas 4 e 5.**
- **Obras, limpeza e coleta: índice de 90,5%.**
- **Avaliação geral da Prefeitura: 87,7% de avaliações positivas.**
- **Iluminação pública: 75,7% responderam “Sim” ou “Satisfeito”.**

Pontos de atenção

- **Saúde: maior percentual crítico (13,3% de notas 1 e 2).**
- **Viação/Rodoviários: menor índice entre as notas avaliativas (83,5%).**
- **Serviço solicitado: 10,7% de avaliações críticas.**
- **Respostas abertas citam agilidade, retorno e atendimento como tema recorrente.**

Avaliação geral da Prefeitura

De uma forma geral como você avalia os serviços prestados pela Prefeitura ?



88,9%

Índice

Média 4,45 de 5

87,7%

Notas 4 e 5

114 respostas válidas

4,4%

Notas 1 e 2

Atenção ao desvio

7,9%

Nota 3

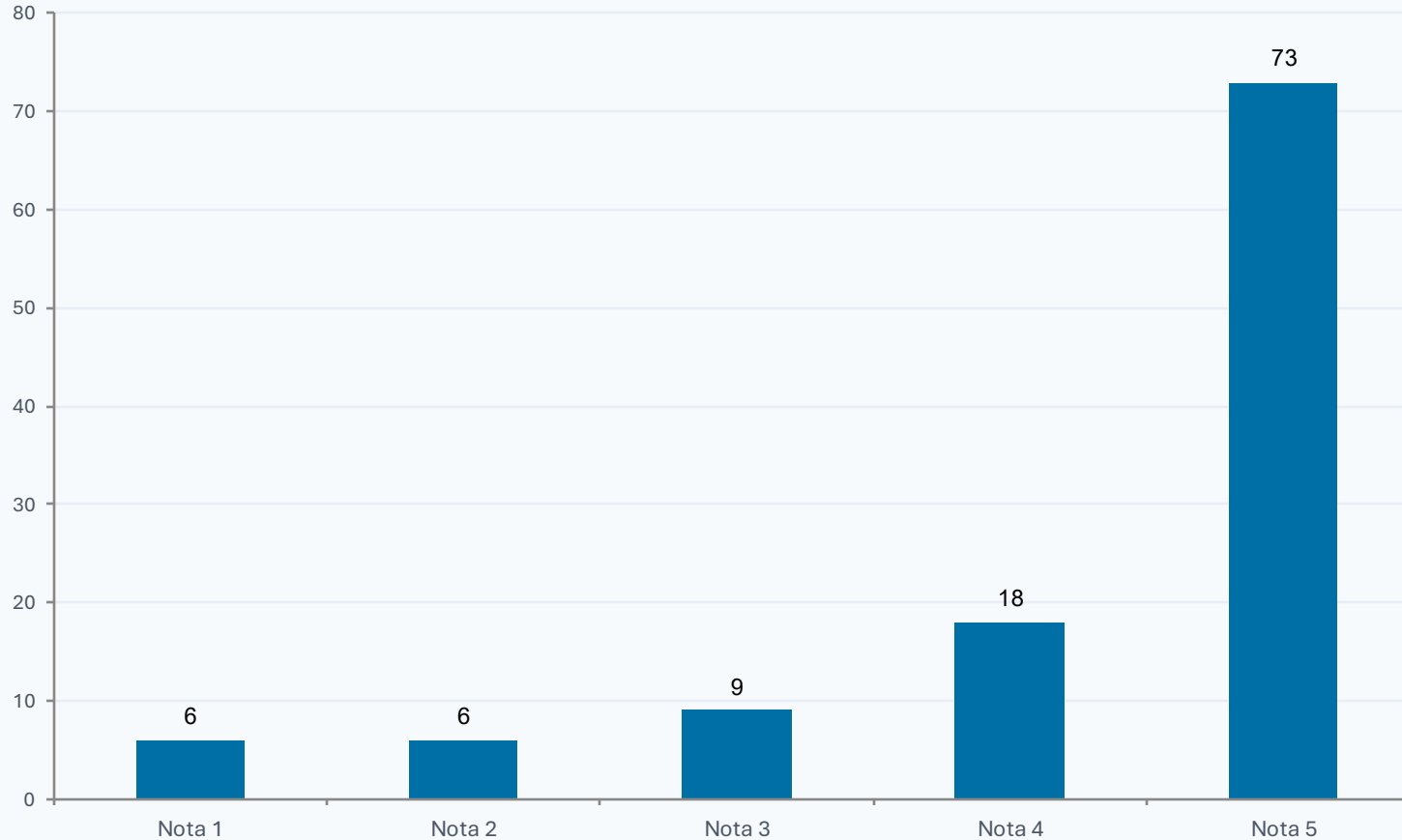
Percepção neutra

Leitura automática

Resultado forte: 87,7% das respostas válidas estão entre notas 4 e 5.

Satisfação com o serviço solicitado

Você ficou satisfeito com o serviço que solicitou e foi atendido ?



86,1%

Índice

Média 4,30 de 5

81,2%

Notas 4 e 5

112 respostas válidas

10,7%

Notas 1 e 2

Ponto negativo

8,0%

Nota 3

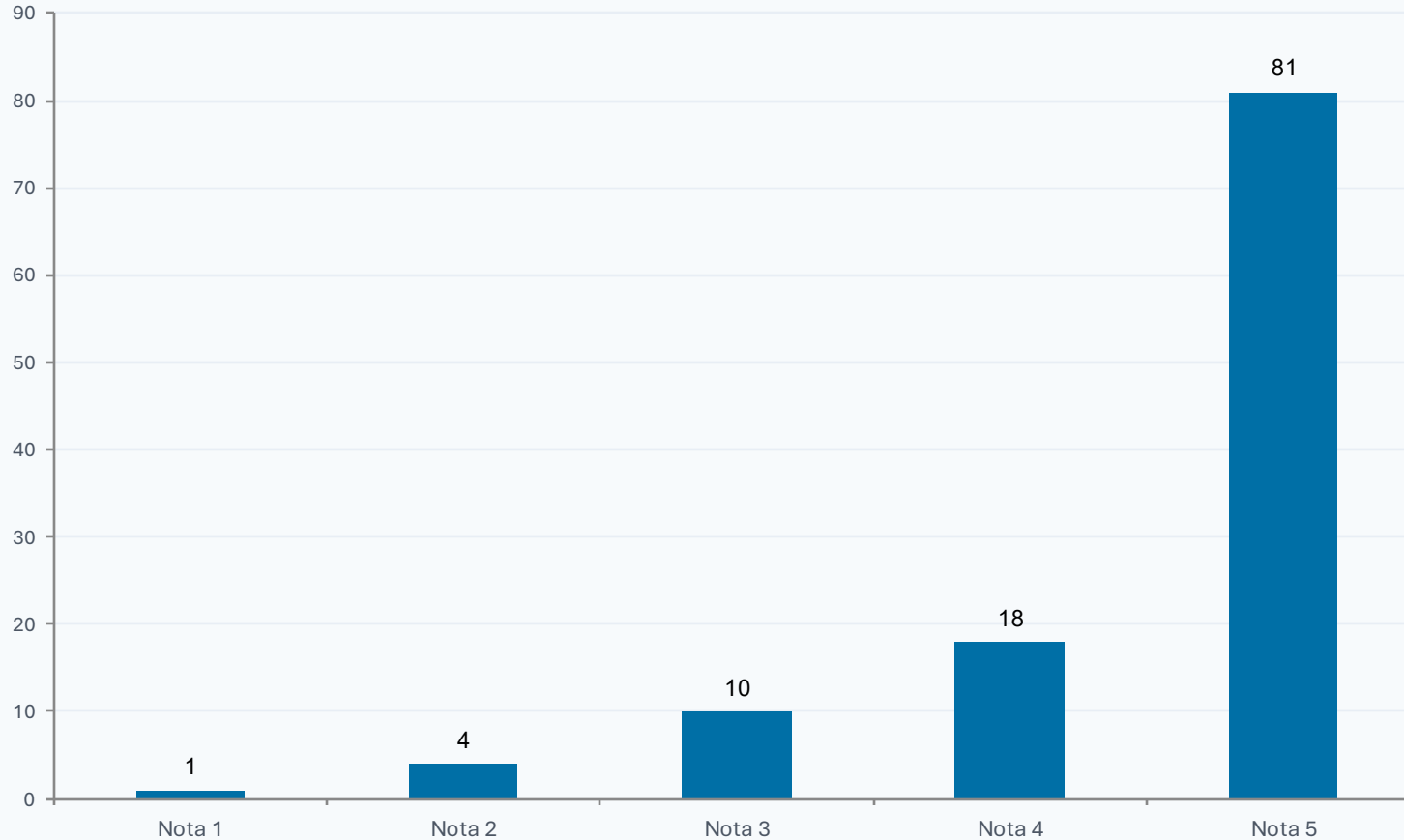
Percepção neutra

Leitura automática

A maioria ficou satisfeita, mas há 10,7% de notas 1 e 2, indicando necessidade de monitorar prazos e retorno.

Obras, infraestrutura, limpeza e coleta

Como você avalia os serviços de: *Obras e infraestrutura *Limpeza pública *Coleta de lixo



90,5%

Índice

Média 4,53 de 5

86,8%

Notas 4 e 5

114 respostas válidas

4,4%

Notas 1 e 2

Ponto negativo

8,8%

Nota 3

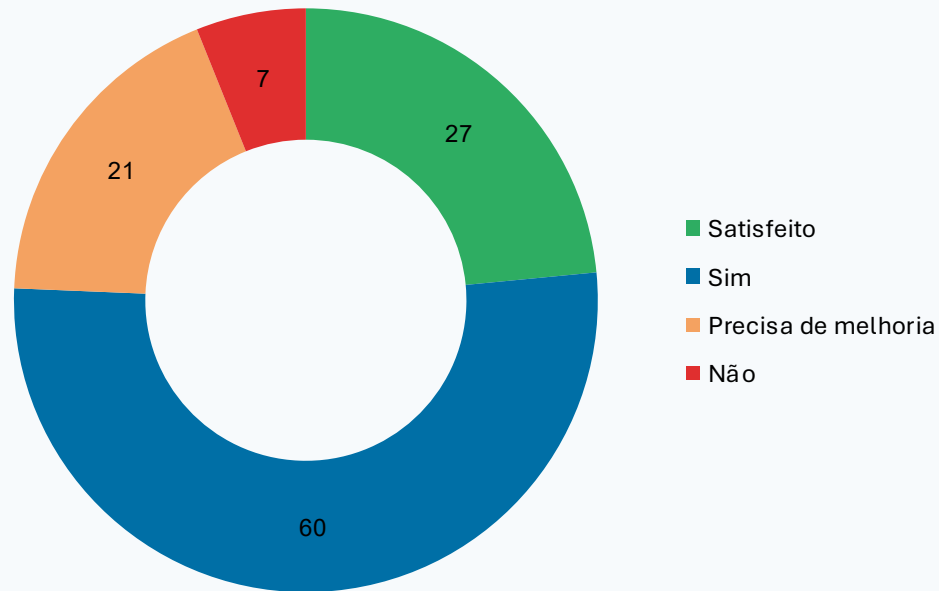
Percepção neutra

Leitura automática

Indicador acima de 90%, com ampla concentração de notas 5 e baixa incidência crítica.

Iluminação pública

Com relação ao serviço de iluminação público você se sente atendido no seu bairro ?



75,7%

satisfeitos/atendidos

Sim + Satisfeito

24,3%

precisa atenção

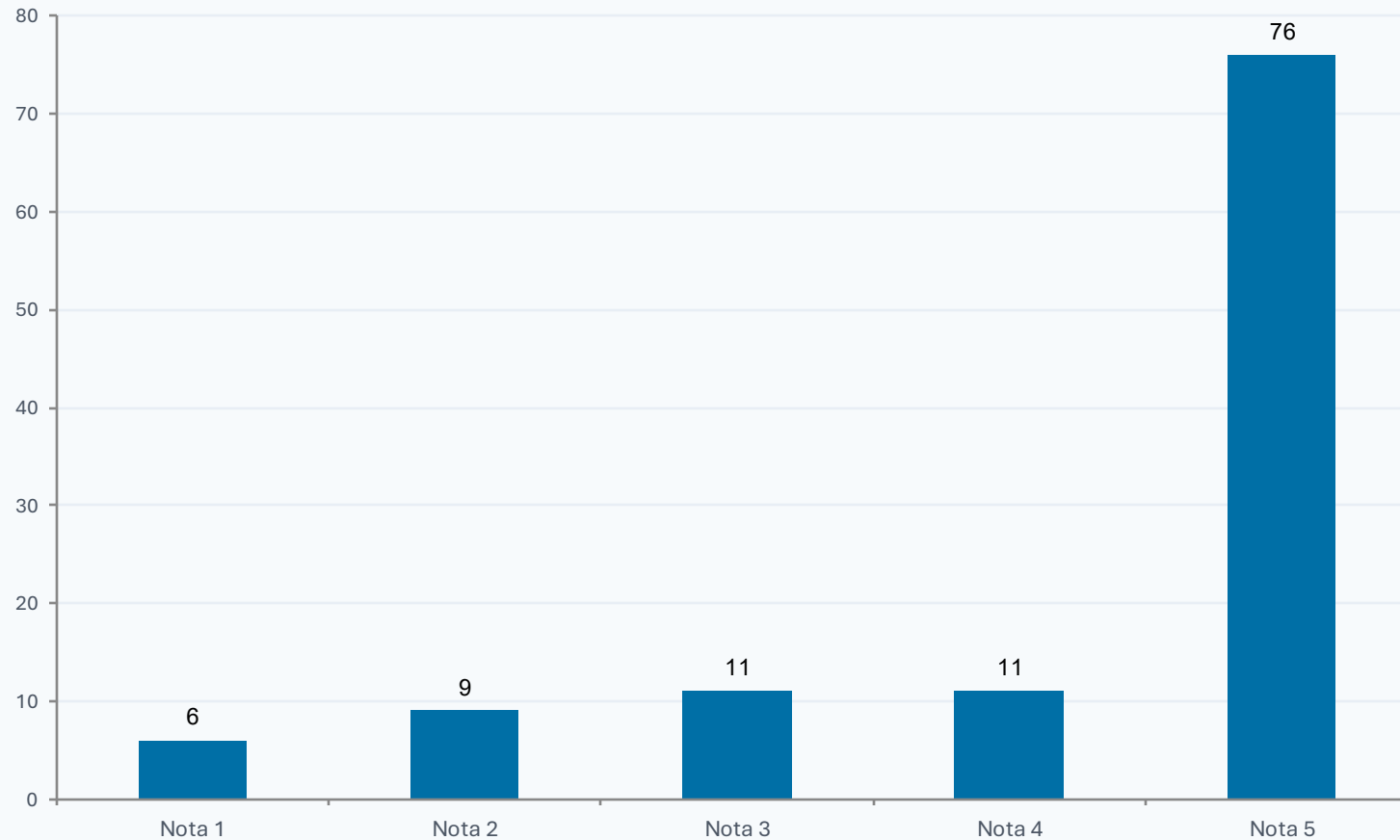
Não + melhoria

Leitura automática

Apesar do resultado positivo, um quarto das respostas indica necessidade de melhoria ou falta de atendimento percebido no bairro.

Saúde

Você ficou satisfeito com o atendimento recebido na unidade de saúde do seu bairro ?



85,1%

Índice

Média 4,26 de 5

77,0%

Notas 4 e 5

113 respostas válidas

13,3%

Notas 1 e 2

Atenção ao desvio

9,7%

Nota 3

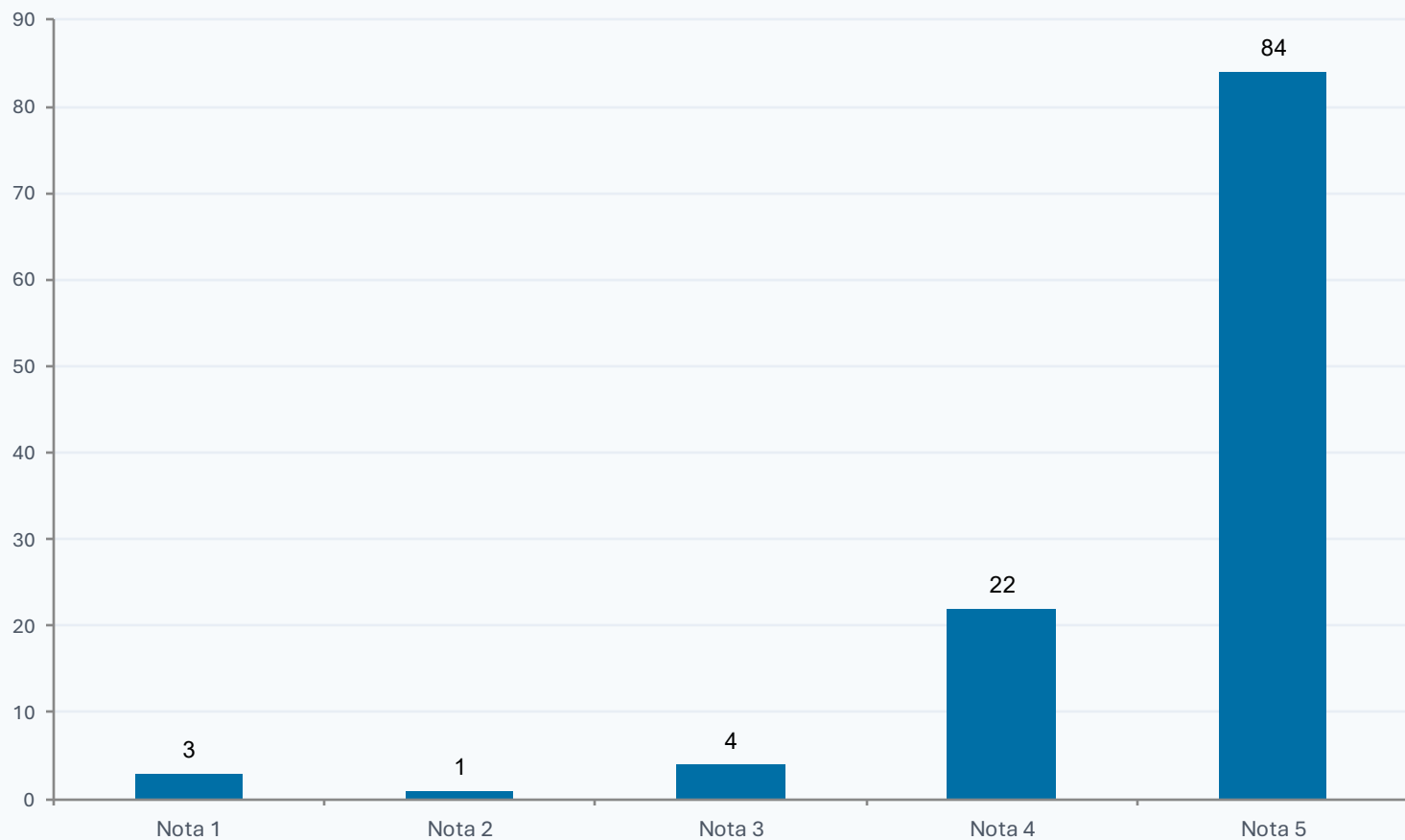
Percepção neutra

Leitura automática

É o maior ponto de atenção em avaliações críticas e também aparece com frequência nas sugestões abertas.

Educação municipal

Você está satisfeito com a qualidade do ensino oferecido nas escolas municipais?



92,1%

Índice

Média 4,61 de 5

93,0%

Notas 4 e 5

114 respostas válidas

3,5%

Notas 1 e 2

Ponto negativo

3,5%

Nota 3

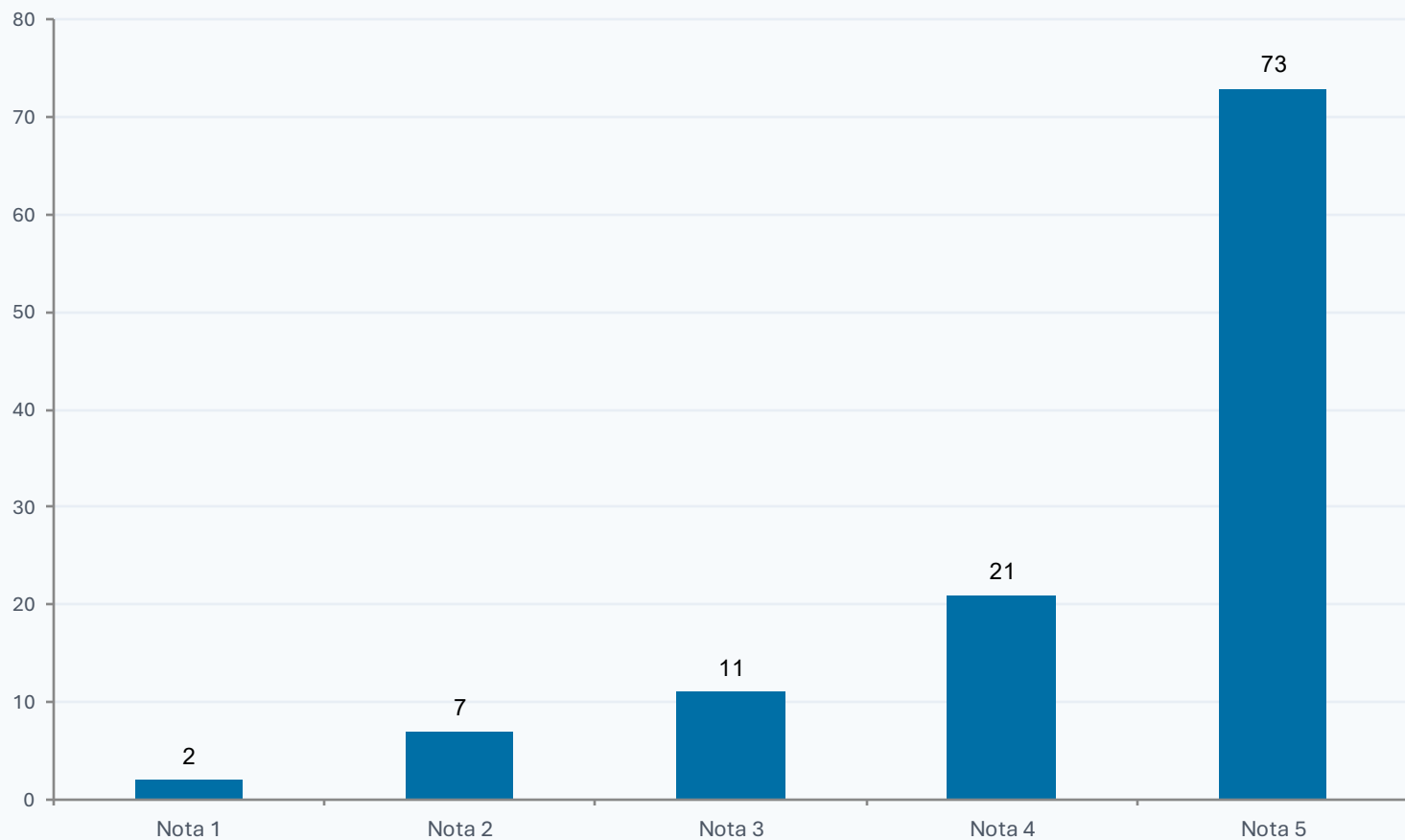
Percepção neutra

Leitura automática

Maior índice da pesquisa: percepção muito positiva, com 93,0% de notas 4 e 5.

Atendimento ao público

De uma forma geral como você avalia o atendimento ao público realizado pela Administração Municipal?



87,4%

Índice

Média 4,37 de 5

82,5%

Notas 4 e 5

114 respostas válidas

7,9%

Notas 1 e 2

Atenção ao desvio

9,6%

Nota 3

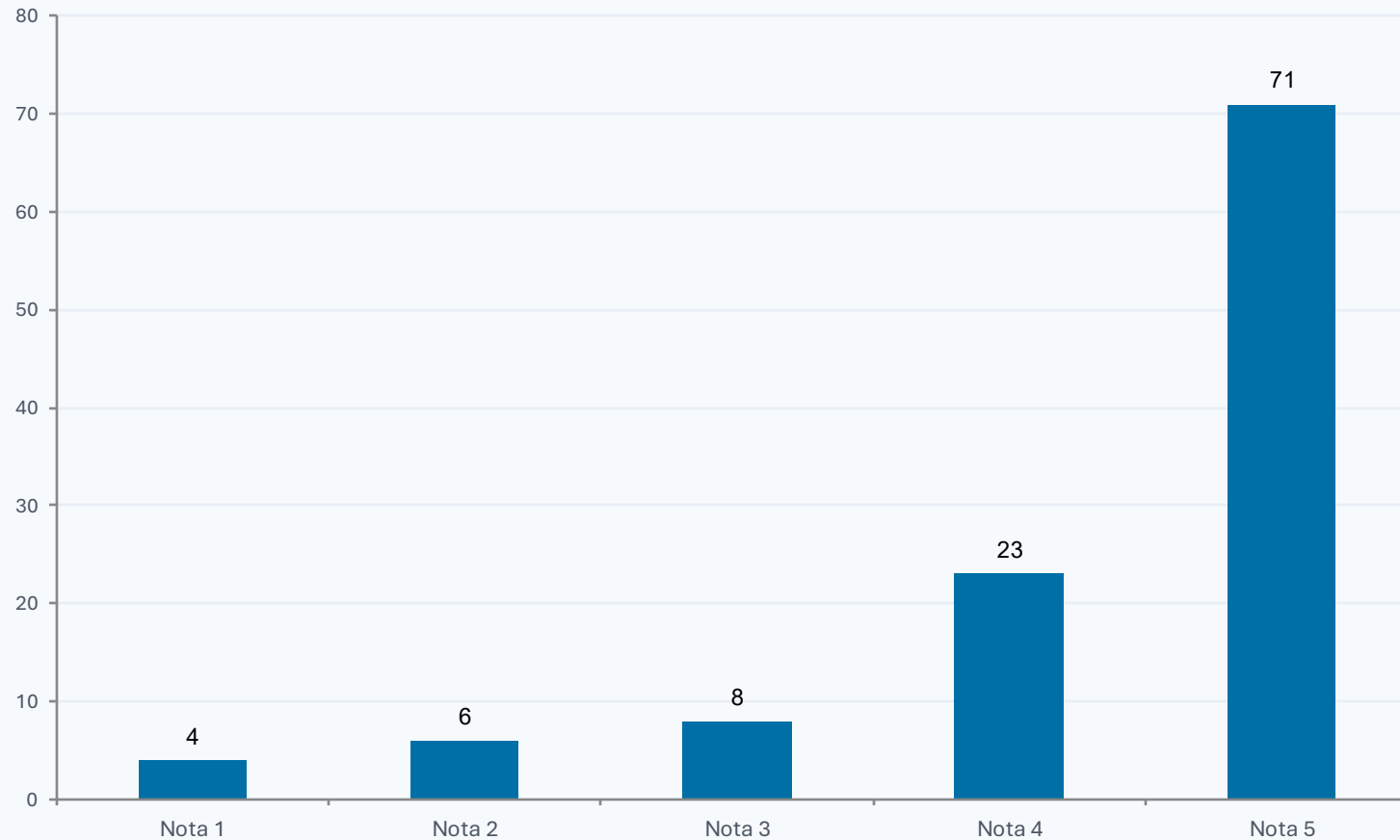
Percepção neutra

Leitura automática

Boa percepção geral, mas o tema “atendimento/agilidade” aparece como o mais recorrente nas respostas abertas.

Assistência Social

Como você avalia os serviços prestados pela Secretaria de Assistência Social do município?



87,0%

Índice

Média 4,35 de 5

83,9%

Notas 4 e 5

112 respostas válidas

8,9%

Notas 1 e 2

Atenção ao desvio

7,1%

Nota 3

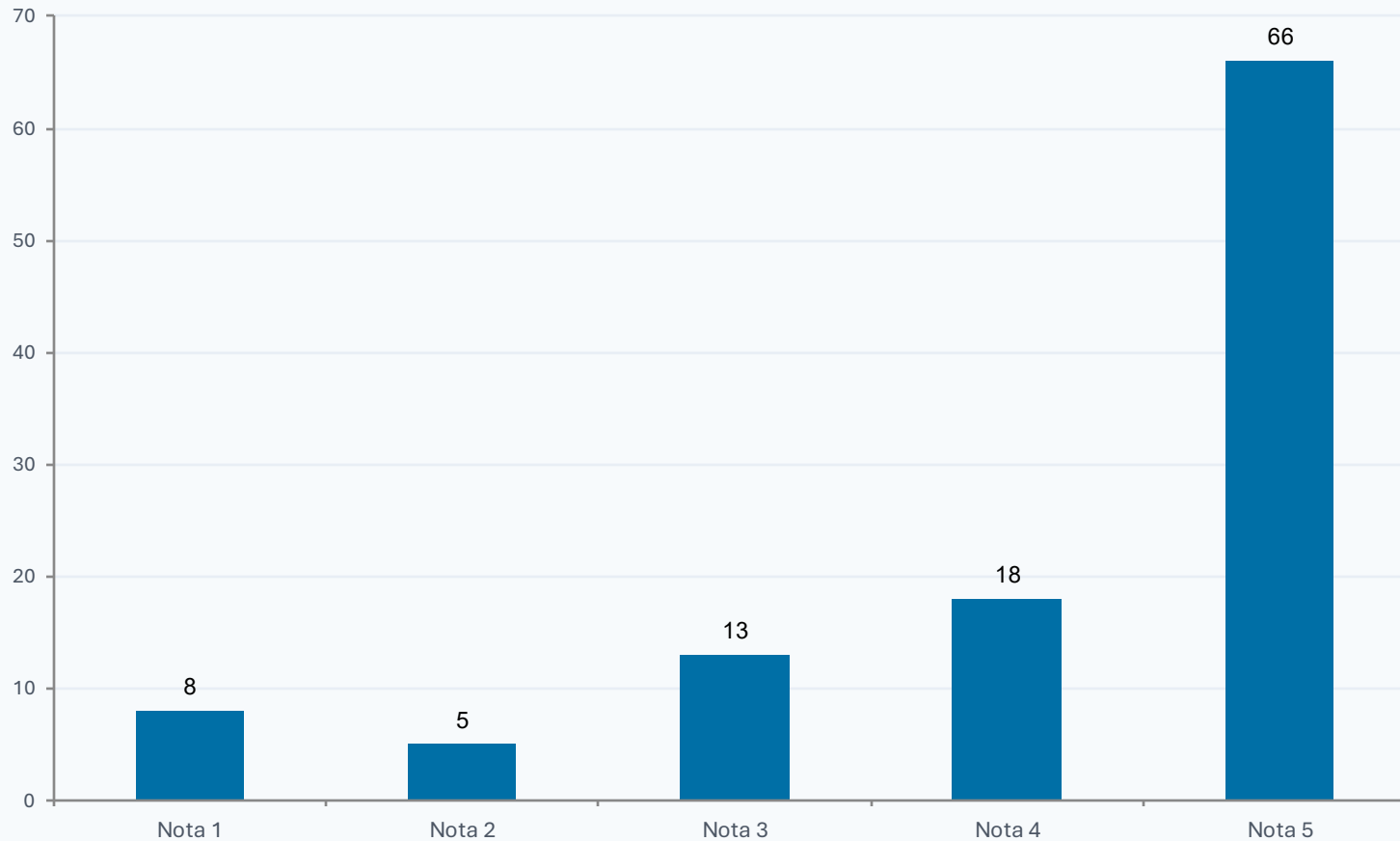
Percepção neutra

Leitura automática

Indicador positivo, com oportunidade de reduzir reclamações pontuais sobre CRAS e orientação ao cidadão.

Viação e Serviços Rodoviários

Como você avalia os serviços prestados pela Secretaria de Viação e Serviços Rodoviários do município?



83,5%

Índice

Média 4,17 de 5

76,4%

Notas 4 e 5

110 respostas
válidas

11,8%

Notas 1 e 2

Ponto negativo

11,8%

Nota 3

Percepção neutra









Leitura automática

**Menor índice entre as áreas avaliativas;
comentários citam estradas, asfalto e
suporte a bairros/interior.**

Respostas abertas: temas mais citados

Agrupamento automático das sugestões por assunto recorrente

Temas por quantidade de menções

Atendimento / agilidade		11
Elogios / manter gestão		9
Saúde		9
Educação / CMEI / escolas		8
Infraestrutura / estradas / asfalto		8
Assistência social / CRAS		4
Segurança pública/escolar		4
Transporte / mobilidade		3
Coleta de lixo		3

Interpretação

- As sugestões abertas reforçam prioridades práticas: atendimento, saúde e infraestrutura.
- Há também volume relevante de elogios, indicando reconhecimento de avanços.
- Parte dos temas se sobrepõe: uma mesma resposta pode citar saúde, atendimento e agilidade.

39 respostas abertas analisadas

Insights automáticos

Recomendações geradas com base nos padrões da pesquisa

1 Preservar o que funciona

Educação e Obras/Limpeza/Coleta devem ser usadas como referência de comunicação, atendimento e organização operacional.

Indicador-chave

92,1%

Educação

2 Acelerar respostas críticas

Reclamações abertas sugerem criar fluxo de retorno ao cidadão para saúde, iluminação, solicitações de retro/estrada e CRAS.

Maior atenção

13,3%

críticas na Saúde

3 Transformar sugestão em plano

Agrupar sugestões por secretaria, registrar responsável, prazo e status ajuda a fechar o ciclo de melhoria percebida.

Base aberta

39

sugestões analisadas



PIÊN
PREFEITURA

Obrigado

Relatório gerado a partir das respostas da Pesquisa de Satisfação

Prefeitura Municipal de Piên
2026